

Общие правила посещения спортивного объекта МАУ ГО Богданович «МФСЦ «Олимп»

Настоящие правила составлены на основании:

- Федеральный закон от 4.12.2017 г. №329 –ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Федеральный закон "Об автономных учреждениях" от 03.11.2006 N 174-ФЗ;
- Федеральный закон « О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ;
- Закон Российской Федерации « О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1;
- Приказа Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010 №977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;
- Приказ Министерство здравоохранения Свердловской области «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям, занимающимся физической культурой и спортом, на территории Свердловской области» от 28.11.2018 г. № 2110-п (с изменениями на 29.01.2020);
- СанПиН 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации», СП 3.2.3110-13 «Профилактика энтеробиоза», СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;
- «Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» МР 2.1.0247-21 (утверждены 17.05.21);
- приказа Минздрава России от 23.10.2020 N 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе, при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО)" и форм медицинских заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятиях»;
- Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;
- Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные. Требования безопасности потребителей».

Настоящие Правила определяют порядок посещения спортивного комплекса и соблюдение правил техники безопасности при пользовании услугами.

Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников комплекса.

Общие положения

1. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами и строго их соблюдать. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами.
2. Время работы спорткомплекса согласно режиму работы конкретного учреждения. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие и праздничные дни. Информация о прекращении работы и изменениях в расписании режима работы спорткомплекса заблаговременно размещается на информационном стенде и на сайте учреждения.
3. Вход в помещение спорткомплекса для пользования услугами разрешается только в бахилах или чистой сменной обуви.
4. В стоимость услуги спорткомплекса входит право пользоваться специализированными зонами для занятий, указанных в абонементе или разовом пропуске, а также любыми специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевые, раздевальные комнаты, туалеты, предназначенные для клиентов).
5. Оформление разового пропуска и абонемента осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.
6. Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия – 1 месяц со дня покупки, и подлежит продлению при последующей оплате. Оплата (предоплата) услуг подтверждает согласие клиента с условиями публичной оферты, является достаточным основанием для выполнения учреждением своих обязанностей.
7. При предъявлении абонемента в кассе клиент при желании получает у дежурного администратора (в обмен на справку и чек или абонемент) ключ от шкафчика в раздевалке.
Администрация не несет ответственности за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны
Администрация не несет ответственности за сохранность припаркованного у спорткомплекса автотранспорта.
8. При получении услуги клиент имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В случае нахождения клиента в специализированных зонах свыше 15 минут после окончания занятия, в абонементе отмечается еще одно занятие (при покупке разового посещения клиент обязан оплатить в кассе дополнительное занятие).
9. При посещении физкультурно-оздоровительного комплекса передача абонемента или чека другому лицу запрещается.
10. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора и на информационных досках.
11. Во время проведения спортивно-массовых мероприятий зона, предназначенная для свободного посещения и тренировок, может быть

ограничена.

12. Администрация имеет право остановить эксплуатацию отдельных объектов спорткомплекса в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, влекущих за собой угрозу здоровья посетителей или угрозу нанесения материального ущерба учреждению.

13. В Спортивный комплекс не допускаются лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а так же в случае немотивированного агрессивного поведения. Персонал комплекса уполномочен предпринять меры, включая отказ в обслуживании посетителей, находящихся в состоянии любого вида опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, не реагирующим на замечания персонала, создающих угрозу жизни и здоровья окружающих.

14. Нарушение или не соблюдение посетителем (клиентом) настоящих Правил является поводом для удаления его из здания спорткомплекса, при этом стоимость услуги не компенсируется.

Общие обязанности посетителей (клиентов):

1. Выполнять все указания персонала.
2. Соблюдать чистоту в помещениях, правила общей и личной гигиены, общественный порядок и правила пожарной безопасности.
3. Перед началом занятий переодеться в спортивную одежду, не стесняющую движения и в спортивную обувь на светлой подошве.
4. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю.
5. Не мешать другим посетителям во время занятий.
6. Строго выполнять все ограничения, указанные в настоящих Правилах и информационных знаках.
7. Вернуть использованный инвентарь в специально отведенные места после тренировки.
8. В случае утраты или повреждения имущества спорткомплекса возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.
9. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, при получении информации об эвакуации:
 - действовать согласно указаниям администрации,
 - покинуть здание спорткомплекса, согласно путям эвакуации;
 - сохранять спокойствие и не создавать паники.
10. Незамедлительно сообщить администрации об обнаружении подозрительных предметов, вещей и о случаях задымления или возгорания.

Посетителям спортивного комплекса запрещается:

1. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

2. Использовать открытый огонь, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).
3. Входить в здание спортивного комплекса с животными и выгуливать домашних животных на прилегающей к спорткомплексу территории.
4. Производить торговлю, рекламную и иную коммерческую деятельность, проводить опросы посетителей без соответствующего разрешения директора или руководителя спортивного комплекса.
5. Осуществлять кино- и фотосъемки в спортивном комплексе без разрешения руководителя спорткомплекса.
6. Наносить любые надписи в спортивном зале, раздевалках, туалетах и других помещениях спорткомплекса.
7. Носить и выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной розни, оскорбляющей посетителей.
8. Использовать в общении грубую или оскорбительную речь, проявлять неуважение к персоналу и посетителям.
9. Курить и употреблять спиртные напитки на территории спортивного комплекса.
10. Входить в технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход запрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
11. Бегать по коридорам, раздевалкам и душевым помещениям.

Общие правила для посещения всех видов занятий:

1. Для допуска к занятиям в МАУ ГО Богданович «МФСЦ Олимп», **в том числе в плавательном бассейне**, необходимо (независимо от возраста) наличие медицинского заключения (п.п. №№ 36, 37,38,40, приказа Минздрава России от 23.10.2020 N 1144н "Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО)" и форм медицинских заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятиях" (Зарегистрировано в Минюсте России 03.12.2020 N 61238) . Форма справки согласно приложения N 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2020 г. N 1144н (*приложение № 1 к правилам посещения МАУ ГО Богданович МФСЦ Олимп*)
2. Во время эпидемий (пандемий), инфекционных заболеваний неукоснительно и в полном объеме соблюдать все предписанные противоэпидемические требования.
3. Во избежание травм необходимо пройти первоначальный инструктаж и посещать занятия, соответствующие уровню подготовки посетителя (клиента).
4. Если во время спортивной нагрузки посетитель почувствовал слабость,

головокружение, отдышку, боль, иное ухудшение самочувствия, необходимо сразу прекратить занятие.

5. Противопоказаны занятия в спортивном комплексе посетителям (клиентам) с высокой температурой, во время обострения хронических заболеваний, а так же во время острых сердечных недомоганий.

6. Если у посетителя (клиента) имеются проблемы со здоровьем, указанные в п.3, п.4, то ни в коем случае нельзя использовать максимальную нагрузку.

7. Принимать пищу необходимо не позднее, чем за два часа до занятий.

8. Запрещается приступать к занятиям в состоянии алкогольного опьянения.

9. Запрещается во время занятий принимать любую пищу, в том числе конфеты, жевательную резинку.

9. Запрещается использовать парфюмерные средства, имеющие резкий и стойкий запах.

10. При пользовании душевыми, нельзя использовать моющие средства в стеклянной посуде, проливать их на пол (во избежание падения), а так же, пользоваться мочалками, засоряющими сливы.

11. Перед началом занятий необходимо снять с себя громоздкие, крупные украшения, которые могут порваться, сломаться или потеряться.

Посещение групповых занятий

1. Все групповые занятия рекомендуется посещать соответственно своему уровню физической подготовки, предварительно получив разрешение на данный вид занятий в медицинском учреждении.

2. На групповых занятиях необходимо приходить к указанному времени, чтобы провести разминку, подготовить организм к определенной нагрузке.

3. Занимающийся осуществляет тренировку под наблюдением инструктора по спорту, но во время занятия постоянно осуществляет самоконтроль за правильностью выполнения упражнений.

4. Посетителям групповых занятий не разрешается применять спортивное оборудование без разрешения инструктора по спорту.

5. При использовании спортивного оборудования следует соблюдать осторожность.

6. Во время групповых занятий мобильные телефоны должны быть отключены, чтобы не прерывать тренировку и не отвлекать других посетителей.

7. Все разговоры во время занятия сократить до минимума.

Сопровождающие имеют право:

1. Получать от инструктора по спорту информацию, касающуюся физического развития и поведения ребенка во время занятий.

2. Находиться на территории фойе, вестибюля, кафе спорткомплекса на время ожидания занимающегося.

Сопровождающим запрещается:

1. Находиться в специализированных помещениях (раздевалках) спорткомплекса во время занятий ребенка.
2. Оставлять сопровождаемого без присмотра в вестибюле спорткомплекса.
3. Присутствовать на занятиях (кроме открытых тренировок, соревнований, показательных выступлений, экзаменов).

Спорткомплекс не несет ответственности в следующих случаях

1. При нарушении посетителем настоящих Правил посещения спортивного комплекса.
2. При самостоятельных тренировках.
3. При отсутствии подписи в водном инструктаже.
4. При получении травм вне территории спортивного комплекса, от противоправных действий третьих лиц, либо по вине его самого.